

保護者向け 放課後等デイサービス評価アンケート 八乙女（12名中9名回収）2019年1月実施

		チェック項目	満足	←			→	不満	ご意見 (ご自由に記入ください)
環境・体制整備	①	お子様の療育(活動・静養)のスペースが十分に確保されていますか？	6	2	1			・設備について、昔に比べて年々夏の暑さが厳しくなっています。エアコンがもうひとつ設置されると少し安心です。 ・わかりません。	
	②	スタッフの数は適当ですか？	5	3	1				
	③	事業所の設備は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか？	3	3	1				
	④	事業所内は清掃、整理整頓が行き届いていますか？	6	2	1				
適切な支援の提供	⑤	利用契約書・重要事項説明書に沿った支援・サービスが提供されていますか？	7	1	1				
	⑥	個別支援計画に沿った支援がされていますか？	7	1	1				
	⑦	スタッフは十分な知識や専門性を持って支援をしていますか？	6	2	1				
	⑧	スタッフの身だしなみ、あいさつ、ことば使いは適切ですか？	6	2	1				
	⑨	スタッフの電話対応は適切で丁寧ですか？	6	2	1				
	⑩	活動の内容・提供方法に満足していますか？	6	2	1				
	⑪	送迎時、杜っこでのようすを丁寧にお伝えしていますか？	7	1	1				
	⑫	おやつの内容や量は適当ですか？	6	2	1				
保護者への説明など	⑬	杜っこの経営母体である団体について十分な説明がありましたか？	5	2	2			・要望・不満を出したことがないのでわかりません。	
	⑭	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか？	6	2	1				
	⑮	個別面談の内容は適切ですか？	7	1	1				
	⑯	家庭への配布物は、わかりやすく適切な頻度・タイミングで出されていますか？	6	2	1				
	⑰	連絡帳は読みやすくて確かな内容で記述されていますか？	6	2	1				
	⑱	利用者やご家族の要望や不満、利用者に関する心配事などを相談しやすい雰囲気がありますか？	6	2	1				
	⑲	利用者やご家族からの要望や不満にきちんと対応していますか？	6	1	2				
	⑳	虐待防止や身体拘束についてきちんと説明がされていますか？	5	3	1				
非常対応時の	㉒	地震や火事が起きた時の対策がきちんとされていますか？	6	3				・急変したことがないのでわかりません。	
	㉓	お子さまのけがや健康状態の急変への対応は適切ですか？	6	1	2				
満足度	㉔	お子さまは杜っこを楽しみにしていますか？	6	3				・毎日楽しく通わせていただいています。	
	㉕	杜っこの支援に満足していますか？	7	1	1				

☆ 最後に日頃、感じていらっしゃるご不満やご要望、今後希望されるサービスなど遠慮なくご記入ください。

・活動内容や本人の様子をわかりやすく伝えていただいているので、安心しています。これからもよろしくお願ひし

す。

・週の利用回数も多く、時間も遅くまで対応して下さい本当に助かっています。自閉症について知識も豊富で安心してお任せできます。今までは出来たことだけほめてくださる保育所の先生だったり〇〇〇〇〇のスタッフさんがいましたが、もりっこさんではちゃんとできなかつたこと、失敗したこと、悪かつたことなどもしっかり伝えて下さるので、ほめるだけでなく、息子と話し合い反省し次につなげる会話が出来るのでとてもありがたく思っています。今後もよろしくお願い致します。